

## 訪客說明如何在醫院與朋友及家人開始視訊通話

這些說明將教您如何在 Mass General Brigham 醫院與患者進行虛擬會議。

您將收到出席虛擬會議的電子郵件邀請，並可選擇加入接收簡訊邀請。您的電腦、智慧型手機或平板電腦需要安裝 Zoom 才能連線虛擬會議，但不需要 Zoom 帳戶。[點擊這裡](#)開啟 Zoom 下載中心。

### 連線虛擬會議

1. 傳送給您的邀請包含虛擬會議日期及時間。在虛擬會議開始時間前五分鐘內，請點擊邀請中的第一個連結。

如果您在第一個連結遇到任何問題，請點擊出現的第二個連結，然後在 Patient Connect 網頁上輸入會議代碼。

2. **Welcome to Patient Connect** 網頁將會在您的裝置上開啟。點擊 **Join Meeting**。

如果未在此網頁上顯示會議代碼，請輸入在邀請中找到的會議代碼。

如果您在會議時間五分鐘之前加入，則會顯示提前抵達的訊息。

3. 在裝置上開啟 Zoom，然後進入虛擬等候室。請在此等候，直到您獲准進入 Zoom 會議室。
4. 若要離開虛擬會議，請點擊 **Leave**，然後點擊 **Leave Meeting**。

### 附加資訊

如果虛擬會議改期或取消，您將會收到通知。

您可透過導覽到 [www.patientconnect.partners.org](http://www.patientconnect.partners.org) 並輸入在邀請中找到的會議代碼，在未收到邀請的裝置上加入虛擬會議。

#### **重要資訊：如果您使用的是手機**

您必須同意接收簡訊，然後 iPad 才可以向您的手機傳送邀請。  
傳送簡訊文字 "Enroll PC" 到 57547 以表示同意。

