



Departamento de Dermatología

<http://www.massgeneral.org/dermatology>

50 Staniford Street Boston, MA 02114

Apreciado Paciente:

Debido al incremento de consultas que son canceladas el mismo día y a la inasistencia de los pacientes a las consultas programadas, el Departamento de Dermatología de Massachusetts General Hospital establecerá una nueva normativa para los pacientes que falten a sus citas. Se considera como una "cita médica perdida" a cualquier consulta dermatológica a la cual el paciente no se presentó o que canceló con previo aviso de menos de 24 horas (por ejemplo, las cancelaciones realizadas en el mismo día de la cita).

A partir del 1^{ro} de abril del 2013, el Departamento de Dermatología de MGH establece las siguientes normas para las citas a las cuales el paciente no se presenta:

- 1^{ra} Cita médica perdida por insistencia:** El paciente recibirá una notificación por escrito sobre la cita a la cual no se presentó.
- 2^{da} Cita médica perdida por insistencia:** El paciente deberá pagar un recargo de \$40 por faltar a la consulta.
- 3^{ra} Cita médica perdida por insistencia:** El paciente deberá pagar un segundo recargo de \$40 por faltar a la consulta.
- 4^{ta} Cita médica perdida por insistencia:** El paciente deberá pagar un tercer recargo de \$40 por faltar a la consulta y la posibilidad de no ser aceptado más como paciente en el departamento de Dermatología de MGH.

La suma recaudada de las citas médicas perdidas por inasistencia de los pacientes, será donada al *Camp Discovery*, el cual es un campamento de verano para niños que sufren de enfermedades graves de la piel y que es auspiciado por el American Academy of Dermatology.

Tenga en cuenta que a cualquier paciente con un saldo pendiente por citas perdidas, NO le será permitido programar una nueva cita en Dermatología hasta que el pago sea recibido. Todas aquellas citas perdidas previas al 1^{ro} de abril del 2013, no se contabilizarán.

Si tiene alguna pregunta referente a esta nueva normativa, por favor comuníquese con nosotros al 617-726-2914.

Gracias por su atención.

Atentamente,

Departamento de Dermatología de MGH