

Normas para visitas de pacientes internados durante la pandemia de COVID-19

Estimados familiares y amigos de pacientes internados en Mass General: Les pedimos que nos ayuden a crear un entorno acogedor, respetuoso, tranquilo y seguro para nuestros pacientes, sus familias y nuestro personal. Implementamos el uso de mascarillas, higiene de manos y distancia social/física para ayudar a preservar la seguridad de todos. El personal de la unidad revisará con usted cualquier excepción a estas normas al momento de su visita.

Un visitante por vez para cada paciente por día



- El horario de visitas es de 1:00 p.m. a 8:00 p.m.
- Restrinja su tiempo de visita a dos horas una vez por día.
- No coma ni beba nada mientras permanece en el hospital, ya que esto requiere que se quite la mascarilla.

TENGA EN CUENTA:

- Llamar a la unidad de atención del paciente antes de la visita para asegurarse de que sea un buen momento para visitar al paciente.
- Usar su teléfono para comunicarse con su ser querido y brindarle apoyo. Consultar a una enfermera sobre otras opciones que podemos brindarle para ayudar a que se mantenga en contacto.

Los pacientes que tienen COVID o síntomas de COVID no tienen permitido recibir visitantes en este momento, con algunas excepciones.

Es posible que se le permita a un niño menor de 18 años visitar a un paciente que se encuentra en determinadas áreas. El niño debe ser supervisado en todo momento. Los visitantes deben llamar a la unidad para confirmar que se permite la visita de un niño. Los pacientes de obstetricia y aquellos que tienen una discapacidad pueden recibir a un visitante adicional a su compañero de parto o persona de apoyo; los pacientes pediátricos pueden recibir a uno de los padres o ambos; y los pacientes terminales pueden recibir a un máximo de dos visitantes por vez.

Safe Care Commitment



Evaluación de visitantes

Al llegar al hospital, todos los visitantes serán evaluados para detectar si tienen síntomas de COVID-19. Los visitantes con síntomas no podrán hacer la visita. Además, se verificará que los visitantes cuenten con el permiso de viaje reglamentario de Massachusetts por COVID-19.



Uso de la mascarilla

Mientras los visitantes permanecen en el hospital, deben llevar puesta todo el tiempo la mascarilla que le proporciona MGH. La mascarilla debe cubrir su nariz y boca.



Higiene de manos

- Lávese las manos frecuentemente o use desinfectante de manos de los dispensadores ubicados alrededor de las instalaciones del hospital.
- Si llega con guantes desechables puestos, quíteselos, descártelos, y luego realice el procedimiento de higiene de manos.



Comportamiento durante la visita

- Por favor, pase por la estación de enfermería de la unidad antes de ingresar a la habitación del paciente, cada vez que visite al paciente. Es posible que se le solicite que use equipo de protección personal adicional.
- Permanezca en la habitación del paciente durante toda la visita salvo para usar el baño público. Las salas de espera de las unidades de internación están cerradas.
- En este momento, no está permitido el ingreso de los visitantes a la cafetería del hospital, la tienda de regalos u otras áreas comunes.



Al retirarse del hospital

Al finalizar su visita, salga inmediatamente del hospital. Por favor, no se quite la mascarilla hasta que se encuentre en su vehículo o fuera de las instalaciones del hospital.